## Ընդհանուր դրույթներ

Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի մատուցած բոլոր ծառայությունների պայմանները և սակագները կարող են փոփոխվել:

Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի ծառայությունների, գործող սակագների և նախատեսվող փոփոխությունների մասին ամբողջական և ավելի մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար կարող եք դիմել Բանկի ցանկացած գրասենյակ/մասնաճյուղ կամ այցելել Բանկի ինտերնետային կայքը՝ **www.hsbc.am**: Բոլոր տեսակի վճարները գանձվում են ՀՀ դրամով:

Որպես կանոն՝ սակագներով նախատեսված վճարները Բանկի կողմից գանձվում են այն բանկային հաշվից, որով կատարվում է համապատասխան գործառնությունը: Ընդ որում, արտարժութային բանկային հաշվից գանձվելու դեպքում՝ Բանկն իրավունք ունի գանձվելիք գումարի համարժեք արտարժույթը փոխարկել ՀՀ դրամի՝ կիրառելով Բանկի կողմից այդ արժույթի համար սահմանված առքի փոխարժեքը: Բացառություն են կազմում Բանկի կողմից ինքնաշխատ (ավտոմատ) կերպով և սահմանված պարբերականությամբ գանձվող սպասարկման վճարները, որոնց դեպքում կիրառվում է այդ արժույթի համար տվյալ օրվա ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հրապարակված միջին փոխարժեքը:

Արտարժութային գործարքների նկատմամբ կիրառվող տոկոսային միջնորդավճարները ՀՀ դրամով արտահայտելու համար կիրառվում է այդ արժույթի համար տվյալ օրվա ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից հրապարակված միջին փոխարժեքը:

Հատուկ առաջարկների շրջանակներում, որոնք նախատեսված են Բանկի աշխատավարձային հաճախորդների համար, Բանկն իր հայեցողությամբ կարող է կիրառել զեղչեր «Ծառայությունների սակագներով» նախատեսված վճարների նկատմամբ կամ ընդհանրապես չկիրառել համապատասխան վճարները:

## Հաշիվների բացում և սպասարկում[1]

| Հաշվի բացման վճար | |
|---|---|
| **Ընթացիկ հաշիվ** | |
| **Ֆիզիկական անձինք** | **3 000 ՀՀ դրամ** |
| **Անհատ ձեռնարկատերեր** | 5 000 ՀՀ դրամ<br>Հաշվի բացման պահին կիրառվում է նվազագույն տարեկան շրջանառության պահանջ, որին կարող եք ծանոթանալ սույն ամփոփագրում |
| **Խնայողական հաշիվ**[2] | 3 000 ՀՀ դրամ |

| Հաշվի բացման վճար | |
|---|---|
| **Ընթացիկ հաշիվ** | |
| **Ֆիզիկական անձինք** | **3 000 ՀՀ դրամ** |
| **Մինչև 18 տարեկան երեխայի հաշիվ** | Վճար չի կիրառվում |
| **Ժամկետային ավանդային հաշիվ[3] (ներառյալ կուտակային)** | Վճար չի կիրառվում |
| **Էսքրոու հաշիվ** | էսքրոու գումարի 0.5%-ը (նվազագույնը 100 000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 500 000 ՀՀ դրամ) |

**Էսքրոու հաշիվը** բանկի կողմից տրամադրվող միանվագ ծառայություն է, որը նախատեսված է անշարժ գույքի առք ու վաճառքի գործարքների կողմերի միջև հաշվարկների ապահով իրականացման համար:

| Լրացուցիչ հաշվի բացման վճար | |
|---|---|
| **Ընթացիկ հաշիվ** | 3 000 ՀՀ դրամ |
| **Խնայողական հաշիվ[2]** | 3 000 ՀՀ դրամ |

| Սպասարկման ամսական վճար | |
|---|---|
| Ընթացիկ հաշիվ | |
| **Ֆիզիկական անձինք** | 300 ՀՀ դրամ [4] |
| **Անհատ ձեռնարկատերեր** | 500 ՀՀ դրամ [4] |
| **Խնայողական հաշիվ[2]** | Հաշվի սպասարկման վճար չի կիրառվում, եթե բավարարված է ամսական միջին մնացորդի պահանջը, որին կարող եք ծանոթանալ սույն ամփոփագրում: |

Սպասարկման ամսական վճարը գանձվում է անկախ այն փաստից, թե արդյոք հաճախորդը հաշիվն օգտագործում է, թե ոչ:

Սպասարկման ամսական վճարը չի կիրառվում, եթե ընթացիկ հաշիվը օգտագործվում է ժամկետային ավանդի մարման և/կամ ժամկետային ավանդի տոկոսների վճարման համար:

| Նվազագույն մուտք | |
|---|---|
| Ընթացիկ հաշիվ | Չի պահանջվում |
| Խնայողական հաշիվ | Չի պահանջվում |
| Ժամկետային ավանդի հաշիվ (ներառյալ կուտակային) | 100 000 ՀՀ դրամ<br>500 ԱՄՆ դոլար<br>500 եվրո |

**Նշում**

Բանկային հաշվի բացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկին ծանոթանալու համար խնդրում ենք այցելել մեր ինտերնետային կայքը՝ www.hsbc.am,

մասնաճյուղերը/գրասենյակները կամ զանգահարել + 374 60 655 000 հեռախոսահամարով:

**Կարևոր նշում**

Բանկային հաշվին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ տոկոսներ չեն վճարվում:

[1] Հաշիվների բացման և սպասարկման ընթացակարգին և այլ մանրամասներին ծանոթացեք <<Ֆիզիկական անձանց բանկային հաշիվներ>> տեղեկատվական ամփոփագրում:

[2] Խնայողական հաշիվ կարող են բացել միայն ֆիզիկական անձ հանդիսացող հաճախորդները:

[3] Ժամկետային ավանդի հաշիվը բացվում է միայն խնայողական/ընթացիկ հաշվի առկայության դեպքում:

[4] Արտարժութային հաշվից գանձման դեպքում փոխանակումը իրականացվում է Բանկի կողմից սահմանված համապատասխան փոխարժեքով:

Միջին մնացորդի պահանջ

| Ֆիզիկական անձինք | Անհատ ձեռնարկատերեր |
|---|---|
| **Միջին ամսական մնացորդի պահանջ**<br>(կիրառվում է միայն խնայողական հաշվի համար)<br><br>Անկախ խնայողական հաշվի օգտագործման փաստից, յուրաքանչյուր ամսվա համար գանձվում է 2 000 ՀՀ դրամ, բացառությամբ ստորև նշված դեպքերի՝<br>խնայողական հաշվի միջին ամսական մնացորդը տվյալ ամսվա համար հավասար է կամ գերազանցում է 100 000 ՀՀ դրամը,<br>խնայողական հաշվի միջին ամսական մնացորդը տվյալ ամսվա համար հավասար է կամ գերազանցում է 100 000 ՀՀ դրամը,<br>հաշիվը օգտագործվում է ժամկետային ավանդի մարման և կամ ժամկետային ավանդի տոկոսների վճարման համար: | **Միջին եռամսյակային մնացորդի պահանջ**<br>Եթե անհատ ձեռնարկատիրոջ՝ Բանկում սպասարկվող բոլոր հաշիվների միջին եռամսյակային մնացորդների հանրագումարը որևէ ամսվա առաջին աշխատանքային օրվա դրությամբ՝ նախորդող երեք ամիսների համար, փոքր է 5 000 000 ՀՀ դրամից (կամ արտարժութային հաշիվների դեպքում դրան համարժեք արտարժույթից), ապա յուրաքանչյուր ամիս գանձվում է լրացուցիչ սպասարկման վճար՝ 100 000 ՀՀ դրամի չափով: |

Նվազագույն տարեկան շրջանառության պահանջ

| Ֆիզիկական անձինք | Անհատ ձեռնարկատերեր |
|---|---|

| Միջին մնացորդի պահանջ | |
|---|---|
| **Ֆիզիկական անձինք** | **Անհատ ձեռնարկատերեր** |
| Կիրառվում է միայն Անհատ Ձեռնարկատերերի հաշիվների համար | Նվազագույն տարեկան շրջանառությունը՝ ըստ նախորդ ֆինանսական տարվա հարկային հաշվետվությունների և/կամ Բանկի կարծիքով այլ հավաստի տվյալների,պետք է կազմի 200 000 000 ՀՀ դրամ և ավելի: |

Արտարժույթով հաշիվներ[5]
Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստանում կարող եք բացել նաև արտարժույթով հաշիվներ: Այս հաշիվների բացման և սպասարկման համար կիրառվում են վերոնշյալ պայմանները և վճարները: Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստանի արտարժութային հաշվի միջոցով Դուք կարող եք հեշտությամբ կառավարել Ձեր միջոցները: Ցանկության դեպքում, Դուք կարող եք փոխարկել Ձեր գումարը ցանկացած այլ արժույթի, հաշվի արժույթի համար տվյալ պահին կիրառելի փոխարժեքով:

**Կարևոր նշում.**
ՀՀ դրամից բացի ցանկացած այլ արժույթով բանկային հաշիվն ենթադրում է արտարժութային ռիսկ կապված փոխարժեքի տատանումների հետ: Մասնավորապես, տվյալ արտարժույթի տատանումների դեպքում ՀՀ դրամով Ձեր գումարի համարժեքը կարող է փոփոխվել:

| Միջազգային VISA PLUS բանկոմատային քարտեր | |
|---|---|
| **Քարտի թողարկում** | Վճար չի կիրառվում |
| **Քարտի սպասարկման ամսական վճար**<br>- Ֆիզիկական անձինք<br>- Անհատ ձեռնարկատերեր | - Վճար չի կիրառվում<br>- 1 000 ՀՀ դրամ [6] |
| **Հավելյալ քարտի թողարկում** | 3 000 ՀՀ դրամ միանվագ վճար |
| **Հավելյալ քարտի սպասարկման վճար**<br>- Ֆիզիկական անձինք (տարեկան)<br>- Անհատ ձեռնարկատերեր (ամսական) | - 6 000 ՀՀ դրամ<br>- 1 000 ՀՀ դրամ |
| **Քարտի վերաթողարկում մասնաճյուղում կամ էլեկտրոնային տարբերակով** | 3 000 ՀՀ դրամ [7] միանվագ վճար |
| Փոխանցում Բանկում սպասարկվող հաշիվների միջև | Վճար չի կիրառվում |
| **Բանկում սպասարկվող հաշիվների միջև փոխանցման օրական սահմանաչափ (ՀՀ դրամով)** | |
| Ֆիզիկական անձինք | 1 000 000 ՀՀ դրամ |
| Անհատ ձեռնարկատերեր | 3 000 000 ՀՀ դրամ |
| Կանխիկացման վճար Բանկի, Ամերիաբանկի և Արդշինբանկի բանկոմատներից օգտվելու դեպքում | Վճար չի կիրառվում |
| **Կանխիկի դուրսբերման օրական սահմանաչափ (ՀՀ դրամով)** | |
| Ֆիզիկական անձինք | 500 000 ՀՀ դրամ |
| Անհատ ձեռնարկատերեր | 500 000 ՀՀ դրամ |
| Կանխիկի դուրսբերման վճար այլ բանկերի բանկոմատներից՝ յուրաքանչյուր գործարքի համար | 2 000 ՀՀ դրամ միանվագ վճար |

[5] Արտարժույթով հաշիվների տեսակներին և այլ մանրամասներին կարող եք ծանոթանալ կայքի՝ Արտարժույթով հաշվի նպատակը հղումով:

[6] Ամսական սպասարկման վճարը գանձվում է յուրաքանչյուր ամսվա սկզբում՝ նախորդ ամսվա համար:
[7] Օնլայն/Մոբայլ կամ Հեռախոսային Բանկային ծառայության միջոցով քարտի վերաթողարկումը կատարվում է անվճար: Քարտը կուղարկվի Ձեր նախընտրած մասնաճյուղը դիմումի ստացման օրվանից 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

## Փոխանցումներ/Բանկային մուրհակներ

| Փոխանցումներ ՀՀ դրամով (ՀՀ տարածքում)[8] | |
|---|---|
| **Հաշվից փոխանցումներ[9]** | **300 ՀՀ դրամ[11*] միանվագ վճար** |
| **Ստացված գումարների մուտքագրում հաշվին** | Վճար չի կիրառվում |
| **Վճարման հանձնարարականի փոփոխում կամ չեղարկում** | 5 000 ՀՀ դրամ միանվագ վճար |
| **Բանկային մուրհակի թողարկում** | 6 000 ՀՀ դրամ միանվագ վճար |
| Փոխանցումներ ԱՄՆ դոլարով/եվրոյով (ՀՀ տարածքում) | |
| **Փոխանցված գումարների մուտքագրում հաշվին** | **Վճար չի կիրառվում** |
| **Ելքային փոխանցումներ[10]** | 5,000 ՀՀ դրամ |
| **Վճարման հանձնարարականի փոփոխում կամ չեղարկում** | 5,000 ՀՀ դրամ |

**Փոխանցումներ ԱՄՆ դոլարով/ եվրոյով (ՀՀ տարածքից դուրս) մասնաճյուղում կամ Հեռախոսային բանկային ծառայության միջոցով**

| | |
|---|---|
| **Հաշվից փոխանցումներ կանխիկի մուտքագրման դեպքում** | 0.3% (նվազագույնը 6,000 ՀՀ դրամ) |
| Հաշվից անկանխիկ գումարների փոխանցումների/արտարժույթի փոխանակման դեպքում | 0.1% (նվազագույնը 6,000 ՀՀ դրամ) |
| Վճարման հանձնարարականի փոփոխում կամ չեղարկում | 20,000 ՀՀ դրամ |
| Փոխանցումներ ԱՄՆ դոլարից/եվրոյից բացի Բանկում սպասարկվող այլ արտարժույթով մասնաճյուղում կամ Հեռախոսային բանկային ծառայության միջոցով | |
| **Հաշվից փոխանցումներ կանխիկի մուտքագրման դեպքում** | **3% (նվազագույնը 6,000 ՀՀ դրամ)** |
| Հաշվից անկանխիկ գումարների փոխանցումների/արտարժույթի փոխանակման դեպքում | 0.3% (նվազագույնը 6,000 ՀՀ դրամ) |
| Վճարման հանձնարարականի փոփոխում կամ չեղարկում | 20,000 ՀՀ դրամ |

ՀՀ տարածքից դուրս փոխանցումներ Օնլայն բանկային ծառայության միջոցով

| | |
|---|---|
| Հաշվից փոխանցումներ բանկում սպասարկվող արժույթներով | 6 000 ՀՀ դրամ |

**Արտոնյալ սակագներ (բոլոր արտարժույթների համար, բացառությամբ ԱՄՆ դոլարից/եվրոյից տարբերվող այլ արտարժույթով կանխիկ միջոցների մուտքագրմամբ փոխանցումների)**

Հաշվետեր հաճախորդները, կախված շրջանառության ծավալներից, կարող են օգտվել հետևյալ պայմաններից.

| Վերջին 3 ամիսների ընթացքում ելքային փոխանցումների միջին ամսական ծավալը արտահայտված ԱՄՆ դոլարով | Միջնորդավճար |
|---|---|
| 50 000 և ավելի | 0.1% (նվազագույնը 6,000 ՀՀ դրամ) |

[8] ՀՀ տարածքում ՀՀ դրամով փոխանցումների դեպքում, եթե փոխանցվող գումարը պարունակում է լումա, ապա այն կկլորացվի մինչև տասնորդական նիշը՝ ստանդարտ մոտեցմամբ:
[9] Եթե վճարման հանձնարարականը (մինչև 50 միլիոն ՀՀ դրամ) ներկայացվում է մասնաճյուղ կամ Հեռախոսային բանկային ծառայության միջոցով (ըստ Հեռախոսային բանկային ծառայության օրական սահմանաչափի) մինչև ժամը 14:00, ապա այն կատարվում է նույն օրը: Եթե այն ներկայացվում է ժամը 14:00-ից հետո, բայց ոչ ուշ, քան 15:00-ն և պահանջվում է կատարել նույն օրը, ապա կիրառվում է գանձում 5 000 ՀՀ դրամի չափով: Օնլայն/Մոբայլ ծառայությունների միջոցով (մինչև 50 միլիոն ՀՀ դրամ) մինչև ժամը 15:00-ն ներկայացված վճարման հանձնարարականները կատարվում են նույն օրն առանց լրացուցիչ գանձման:
[10] Մինչև ժամը 14:00 ներկայացրած հանձնարարականները կկարտարվեն առավելագույնը հաջորդ գործառնական օրվա ընթացքում:
Ժամը 14:00-ից հետո ներկայացված հանձնարարականները կկատարվեն հաջորդ գործառնական օրվա ընթացքում:

[11] Արտարժութային հաշվից գանձման դեպքում փոխանակումը իրականացվում է Բանկի կողմից սահմանված համապատասխան փոխարժեքով:
* Ծառայությունն անվճար է, եթե վճարման հանձնարարականը ստացվել է Օնլայն/Մոբայլ Բանկային ծառայության միջոցով:

Այլ պայմաններ

| Բանկում առկա հաշիվների միջև փոխանցումներ | Վճար չի կիրառվում |
|---|---|
| Վճարման հանձնարարականի ուսումնասիրման վճար (գանձվում է անկախ ուսումնասիրման արդյունքներից) | 20 000 ՀՀ դրամ միանվագ վճար |
| Արտարժույթով փոխանցված գումարների մուտքագրում հաշվին, եթե փոխանցողը դեռ չի վճարել միջնորդավճարները | 6 000 ՀՀ դրամ միանվագ վճար |

**Կարևոր նշումներ**

- Միջնորդ/շահառու բանկ(եր)ի միջնորդավճարները փոխանցողի հաշվից գանձման դեպքում, երբ շահառուն գումարը պետք է ստանա առանց պահումների[12] 5 000 ՀՀ դրամ
- Բանկի պարտավորությունն է Հաճախորդին տրամադրել անդորրագիր յուրաքանչյուր մատուցված ծառայության կատարման վերաբերյալ
- Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են շահառուին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար
- Միջնորդ/շահառու բանկ(եր)ի գանձումները կարող են կատարվել թե՛ փոխանցողի և թե՛ ստացողի միջոցների հաշվին ըստ ցանկության համաձայնեցնելով Բանկի հետ
- ՀՀ տարածքից դուրս փոխանցումների համար օգտագործվում են «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի ինտերնետային կայքում համապատասխան արժույթների համար հրապարակված փոխանցման ռեկվիզիտները:

[12] Եթե փաստացի գանձված միջնորդավճարը ավել է, քան 20 000 ՀՀ դրամի համարժեքը, ապա վճարված և փաստացի գանձված միջնորդավճարների տարբերությունը ենթակա է գանձման փոխանցողի հաշվից:

Հաշիվների հեռակառավարում

Օնլայն և Մոբայլ բանկային ծառայություններ[13]

| | |
|---|---|
| Օնլայն բանկային ծառայության գրանցման վճար | Չի կիրառվում |
| Մոբայլ բանկային ծառայության գրանցման վճար[14] | Չի կիրառվում |
| Ամսական սպասարկման վճար | Չի կիրառվում |
| Օնլայն անվտանգության սարքի փոխարինում նորով | |
| Սարքի անսարքության դեպքում | Վճար չի կիրառվում |

| | |
|---|---|
| Սարքի կորստի կամ գողության դեպքում (երբ այն ֆիզիկապես առկա չէ) | 5 000 ՀՀ դրամ* |
| SMS ծանուցումների ծառայություն(Ծառայությունից օգտվելու համար Օնլայն բանկային համակարգում գրանցումը պարտադիր է) | Վճար չի կիրառվում |
| Բանկային ծառայությունների օգտագործում | Համաձայն Հեռախոսային Բանկային Ծառայությունների Սակագների |

**Կարևոր նշում**

Բանկը կարող է վաղաժամկետ դադարեցնել Հաճախորդի հետ կնքած Օնլայն/Մոբայլ բանկային ծառայությունից օգտվելու պայմանագիրը, եթե վերջին 12 ամիսների ընթացքում Հաճախորդի Օնլայն/Մոբայլ բանկային համակարգի օգտագործողի անունը ակտիվ չի եղել (Հաճախորդը համակարգ մուտք չի գործել):

Հեռախոսային բանկային ծառայություններ

| | |
|---|---|
| Հեռախոսային բանկային ծառայության գրանցման վճար | 1 000 ՀՀ դրամ |
| Ամսական սպասարկման վճար | Չի կիրառվում |
| Բանկային ծառայությունների օգտագործում | Համաձայն Հեռախոսային Բանկային Ծառայությունների Սակագների |

**Կարևոր նշում**

Բանկը կարող է վաղաժամկետ դադարեցնել Հաճախորդի հետ կնքած հեռախոսային բանկային ծառայությունից օգտվելու պայմանագիրը, եթե վերջին 12 ամիսների ընթացքում Հեռախոսային բանկային ծառայության միջոցով գործարք չի կատարվել:

[13] Օնլայն/Մոբայլ բանկային ծառայությունները տրամադրվում են միայն Ֆիզիկական անձ հանդիսացող հաճախորդներին:

[14] Մոբայլ բանկային ծառայությունը հասանելի է միայն Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան Օնլայն բանկային ծառայությանը գրանցված հաճախորդներին:

* Ներառյալ ԱԱՀ:

Բանկային հաշվի քաղվածքներ/այլ փաստաթղթեր

Բանկային հաշվի քաղվածքների և դրանց կրկնօրինակների առաքում/տրամադրում

| | |
|---|---|
| Փոստով ՀՀ տարածքում | **Վճար չի կիրառվում** |
| Օնլայն բանկային ծառայության միջոցով | **Վճար չի կիրառվում** |

| | |
|---|---|
| Բանկի մասնաճյուղում | **Վճար չի կիրառվում** |
| Էլեկտրոնային փոստով | **Վճար չի կիրառվում** |

Այլ ծառայություններ

| | |
|---|---|
| Լիազորագրի ձևակերպում | 5 000 ՀՀ դրամ |
| Հաշվեկշռի հաստատման/ բանկային հաշվի/վարկի վերաբերյալ տեղեկանքներ[17] | 5 000 ՀՀ դրամ[18*] |
| Հաշվեկշռի հաստատման /բանկային հաշվի/վարկի վերաբերյալ տեղեկանքներ Օնլայն կամ Հեռախոսային Բանկային ծառայության միջոցով դիմելու դեպքում | 1 000 ՀՀ դրամ[19*] |
| Հիփոթեքային վարկի քաղվածք՝ ընտրված ժամանակահատվածի համար | Անվճար |
| Անհատ ձեռնարկատերերին աուդիտի նպատակներով հաշվի վերաբերյալ տեղեկությունների տրամադրում | 10 000 ՀՀ դրամ* |
| Բանկային հաշվի յուրաքանչյուր 1 ամսվա քաղվածքի, 1 ամսվա հաշվի պատմության կամ յուրաքանչյուր 1 գործարքի վավերացման փաստաթղթի կրկնօրինակի տրամադրում (եթե հայցվում է 6 ամսից ավել վաղեմության տեղեկատվություն) | 3 000 ՀՀ դրամ[19*] |
| Ոչ հաշվետեր հաճախորդներին բանկային հաշվի բացակայության վերաբերյալ տրամադրվող տեղեկանք | 5 000 ՀՀ դրամ[19*] |

[15] Արտարժութային հաշվից գանձման դեպքում փոխանակումը իրականացվում է Բանկի կողմից սահմանված համապատասխան փոխարժեքով:

[16] Օնլայն բանկային ծառայությունից օգտվող հաճախորդների համար:

[17] Հաշվեկշիռը հաստատող տեղեկանքը տրամադրվում է հայտը ստանալու օրվա և ժամի դրությամբ:

**[18] 10 000 ՀՀ դրամ վճար կկիրառվի, եթե հաճախորդը Բանկի հաշվետեր է ավելի պակաս քան 6 ամիս (ներառյալ Ինտերնետային/Մոբայլ կամ Հեռախոսային Բնակային ծառայության միջոցով դիմելու դեպքում):**

**[19] Տեղեկանքը/փաստաթղթի կրկնօրինակը կուղարկվի Ձեր նախընտրած մասնաճյուղը դիմումի ստացման օրվանից 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում:**

*** Ներառյալ ԱԱՀ:**

Այլ ծառայություններ

Կանխիկով գործարքներ/գործառնություններ

| | |
|---|---|
| Կանխիկի մուտքագրում մասնաճյուղերում | Վճար չի կիրառվում |
| Կանխիկի մուտքագրում բանկոմատի միջոցով[20] | Վճար չի կիրառվում |

| | |
|---|---|
| Կանխիկ մուտքագրված գումարների կանխիկացում (ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, եվրո) | Վճար չի կիրառվում |
| Անկանխիկ գումարների կանխիկացում ՀՀ դրամով մասնաճյուղերում[21] | 0.2%, նվազագույնը 1 000 ՀՀ դրամ |
| Անկանխիկ գումարների կանխիկացում ԱՄՆ դոլարով/եվրոյով մասնաճյուղերում[22] | 1%, նվազագույնը՝ 1 000 ՀՀ դրամ |
| Կանխիկ/ անկանխիկ գումարների կանխիկացում այլ արժույթներով մասնաճյուղերում[23] | 3% |
| Այլ բանկերի քարտերով կանխիկացում Բանկի POS տերմինալներով | 1% |
| Արտարժույթով հնամաշ/ շրջանառությունից դուրս եկած թղթադրամների փոխանակում, եթե պահպանված են անհրաժեշտ պաշտպանական հատկանիշները և մասերը[24] | 5% |
| ԱՄՆ դոլարով կանխիկացում Բանկի կրեդիտ քարտերով Բանկի POS տերմինալներով | 1% |

[20] Կանխիկի մուտքագրման առավելագույն օրական սահմանաչափը՝ 1,000,000 ՀՀ դրամ Ձեր յուրաքանչյուր բանկոմատային քարտին:
[21] Տվյալ սակագինը կիրառելի չէ ավանդների տոկոսագումարների, արտարժույթի փոխարկման գործարքների (այդ թվում՝ մինչև 2023թ. օգոստոսի 18-ը կատարված փոխարկումների) և վարկերի գումարների կանխիկացման դեպքում: Կանխիկ են համարվում 91 օր և ավել պայմանագրային ժամկետով այն ավանդների մայր գումարները, որոնք չեն դադարեցվել մինչև պայմանագրային ժամկետի ավարտը, ինչպես նաև ավելի կարճ պայմանագրային ժամկետով այն ավանդների մայր գումարները, որոնք անընդմեջ վերակնքվել են որպես ավանդ 91 օր և ավել ժամանակահատվածում:
[22] Տվյալ սակագինը կիրառելի է վարկերի գումարների կանխիկացումների դեպքում: Տվյալ սակագինը կիրառելի չէ արտարժույթի փոխարկման գործարքների գումարների (այդ թվում՝ մինչև 2023թ. օգոստոսի 18-ը կատարված փոխարկումների) և ավանդների տոկոսագումարների կանխիկացման դեպքում: Կանխիկ են համարվում 91 օր և ավել պայմանագրային ժամկետով այն ավանդների մայր գումարները, որոնք չեն դադարեցվել մինչև պայմանագրային ժամկետի ավարտը, ինչպես նաև ավելի կարճ պայմանագրային ժամկետով այն ավանդների մայր գումարները, որոնք անընդմեջ վերակնքվել են որպես ավանդ 91 օր և ավել ժամանակահատվածում:

[23] Կիրառելի է արտարժույթի փոխարկման գործարքների գումարների (այդ թվում՝ մինչև 2023թ. օգոստոսի 18-ը կատարված փոխարկումների), ինչպես նաև տրամադրված վարկերի գումարի կանխիկացումների դեպքում
[24] Ծառայությունը տրամադրվում է Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստանի հաճախորդներին: Ոչ հաշվետեր հաճախորդներին ծառայությունը տրամադրվում է միայն արտարժույթի փոխանակման գործարք իրականացնելիս (արտարժույթի փոխանակման օրական առավելագույն սահմանաչափ՝ 400 000 ՀՀ դրամ):

Անհատական պահատեղեր[25]
Նոր պահատեղերի տրամադրումը դադարեցվել է 01.10.2022թ.-ից:

| | |
|---|---|
| Անհատական պահատեղերը տրամադրվում են ամսական կամ տարեկան կտրվածքով միայն Էյչ-Էս-Բի-Սի STATUS հաճախորդներին. | |
| **Վճար (մինչև մեկ տարի ժամկետով տրամադրման համար)** | |
| Էքստրա մեծ | 200 000 ՀՀ դրամ* |
| Մեծ | 120 000 ՀՀ դրամ* |
| Միջին | 90 000 ՀՀ դրամ* |
| Փոքր | 50 000 ՀՀ դրամ* |
| **Վճար (մինչև մեկ ամիս ժամկետով տրամադրման համար)** | |
| Էքստրա մեծ<br>Մեծ, միջին<br>Փոքր | 50 000 ՀՀ դրամ*<br>30 000 ՀՀ դրամ*<br>15 000 ՀՀ դրամ* |
| **Այլ վճարներ** | |
| Անհատական պահատեղ շաբաթական երկու անգամից ավելի այցելության դեպքում յուրաքանչյուր հավելյալ այցելության համար սահմանված վճար: | 10 000 ՀՀ դրամ* |
| Կորած բանալին վերականգնելու վճար | 15 000 ՀՀ դրամ* |

[25] Հաճախորդը միաժամանակ կարող է ունենալ նշված պահատեղերից միայն՝ կամ 1 էքստրա մեծ, կամ 1 մեծ, կամ 2 միջին, կամ 2 փոքր, կամ 1 միջին և 1 փոքր չափի պահատեղ:
* Ներառյալ ԱԱՀ:

Չեկեր

**2024թ.-ի օգոստոսի 15-ից** Բանկը դադարեցրել է ֆիզիկական անձանց Չեկային գրքույկների տրամադրումը:
Բանկի կողմից նախկինում ֆիզիկական անձանց տրամադրված Չեկային գրքույկներից դուրս գրված չեկերի ընդունումը կշարունակվի մինչև **2024թ.-ի նոյեմբերի 15-ը:**

**2024թ.-ի նոյեմբերի 15-ից** հետո խնդրում ենք չեկային գրքույկը ոչնչացնել կամ վերադարձնել Բանկ: Մանրամասների համար հետևեք հղմանը.

**2024թ. սեպտեմբերի 1-ից Բանկը դադարեցրել է չեկերի (այլ բանկերի/միջազգային չեկերի) ընդունման ծառայությունը: Հավելյալ հարցերի կամ պարզաբանումների համար խնդրում ենք զանգահարել +374 60 655 000 կամ այցելել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:**

| | |
|---|---|
| Չեկեր/Չեկային գրքույկ [26] | |
| Չեկային գրքույկի տրամադրում | Վճար չի կիրառվում |
| Վճարման արգելանքի կիրառում | 3 000 ՀՀ դրամ |
| Վճարման արգելանքի չեղարկում | Վճար չի կիրառվում |
| **Անբավարար մնացորդի պատճառով չեկի վերադարձ** | **5 000 ՀՀ դրամ** |
| **Այլ չեկեր** | |
| Չեկի ընդունում | 50 000 ՀՀ դրամ [27] |
| Առանց վճարման վերադարձված չեկի դիմաց գանձվում է միանվագ վճար | 10 000 ՀՀ դրամ, գումարած միջնորդ/վերադարձնող բանկերի գանձումները |

**Կարևոր նշում**

Այլ բանկերի չեկերը ընդունվում են միայն հաշվետեր հաճախորդներից՝ նվազագույնը 6 (բանկային չեկերի համար) և 12 (անձնական և կորպորատիվ չեկերի համար) ամիսների հաշվի բավարար պատմության առկայության պարագայում:

- Ծառայությունների սակագների տեղեկատվական ամփոփագիր (գործող տարբերակը)Ծառայությունների սակագների տեղեկատվական ամփոփագիր (գործող տարբերակը)
- Ծառայությունների սակագների տեղեկատվական ամփոփագիր (նախորդ տարբերակը)Ծառայությունների սակագների տեղեկատվական ամփոփագիր (նախորդ տարբերակը)

[26] Չեկային գրքույկներ տրամադրվում են ընթացիկ հաշիվ ունեցող հաճախորդներին միայն ՀՀ դրամով և ԱՄՆ դոլարով:

[27] Սակագինն իր մեջ ներառում է փոստային ծառայության միջոցով չեկը թողարկող բանկ ուղարկելու հետ կապված ծախսերը